FUNDACIÓN PARA EL PROGRESO DE LA ORINOQUIA
“FUNDEPRO”

ANÀLISIS Y TABULACIÒN DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE INFANCIA DEL MUNICIPIO DE MONTERREY

MODALIDADA ATRAPASUEÑOS

CONTRATO N°**85001462024**

DICIEMBRE

2024

Tabla de contenido

1. Introducción

2. Análisis y tabulación Del curso de vida.

3. Análisis y tabulación de la pregunta: ¿Los temas vistos en los encuentros le han servido en su vida?

4. Análisis y tabulación de la pregunta: ¿Le han gustado las actividades desarrolladas por los Psicosociales y Gestores de Experiencia?

5. Análisis y tabulación de la pregunta: ¿Le gustan los refrigerios entregados en todos los encuentros?

6. Análisis y tabulación de la pregunta: ¿El lugar en donde hacen los encuentros es cómodo y seguro?

7. Análisis y tabulación de la pregunta: ¿Puede asistir a las horas que están programados los encuentros sin ninguna dificultad?

8. Análisis y tabulación de la pregunta: ¿Le gustan los materiales utilizados en todos los encuentros?

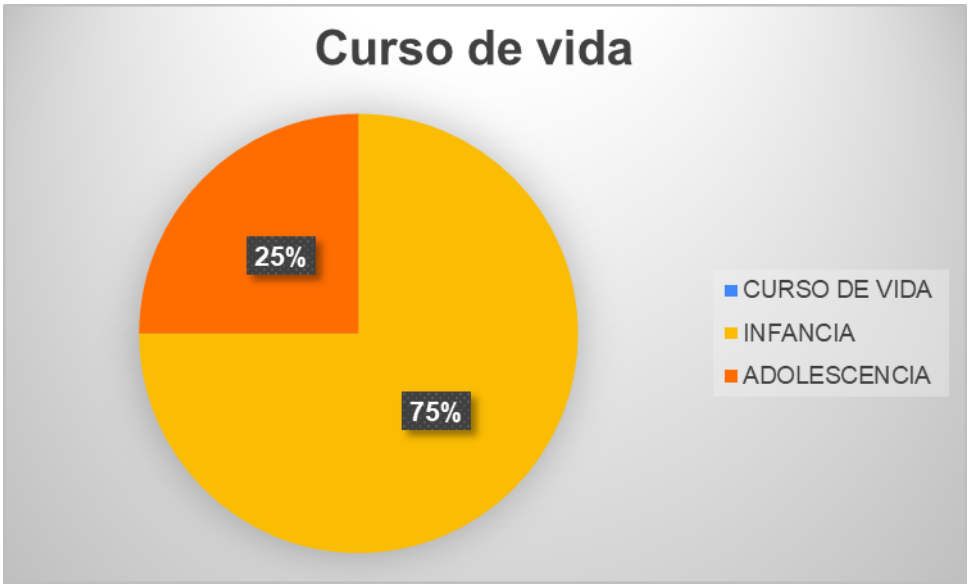
9. Percepción Del Resultado de la encuesta de satisfacción.

Introducción

Con el propósito de medir la efectividad y calidad del servicio de la Modalidad Atrapasueños, se realiza aplicación de la encuesta de satisfacción de manera virtual , entendiendo que desde el ICBF de conformidad con lo establecido en la Directiva Presidencial 04 de 2012 Política Cero Papel en la Administración Pública , por lo que se elabora Formularios de Google Forms con las preguntas estructuradas dando como resultado el siguiente análisis y tabulación de cada una de ellas a la población objeto en el municipio de **Monterrey.**

2. Análisis y tabulación Del curso de vida.

Para el municipio de **Monterrey** --- 6-13 años



En cuanto al curso de vida, se identificó que 24 participantes corresponden a la categoría de infancia, representando el 75% de la población total. Esta alta proporción de participantes en la categoría de infancia indica que este grupo tiene una presencia predominante en el programa Atrapasueños. En contraste, 8 participantes pertenecen a la categoría de adolescencia, lo que equivale al 25% de la población total.

Este desequilibrio en la distribución por curso de vida resalta que las percepciones y la satisfacción del programa estarán más representadas por los niños y niñas de la categoría de infancia, lo que podría influir significativamente en los resultados globales de la encuesta.

3. **Análisis y tabulación de la pregunta: ¿Los temas vistos en los encuentros le han servido en su vida?**



En el análisis de la encuesta de satisfacción dirigida a los 24 niños y niñas en la categoría de infancia, se observa que el 100% de los participantes (24 niños y niñas) respondió afirmativamente a la pregunta "¿Los temas vistos en los encuentros le han servido en su vida?".

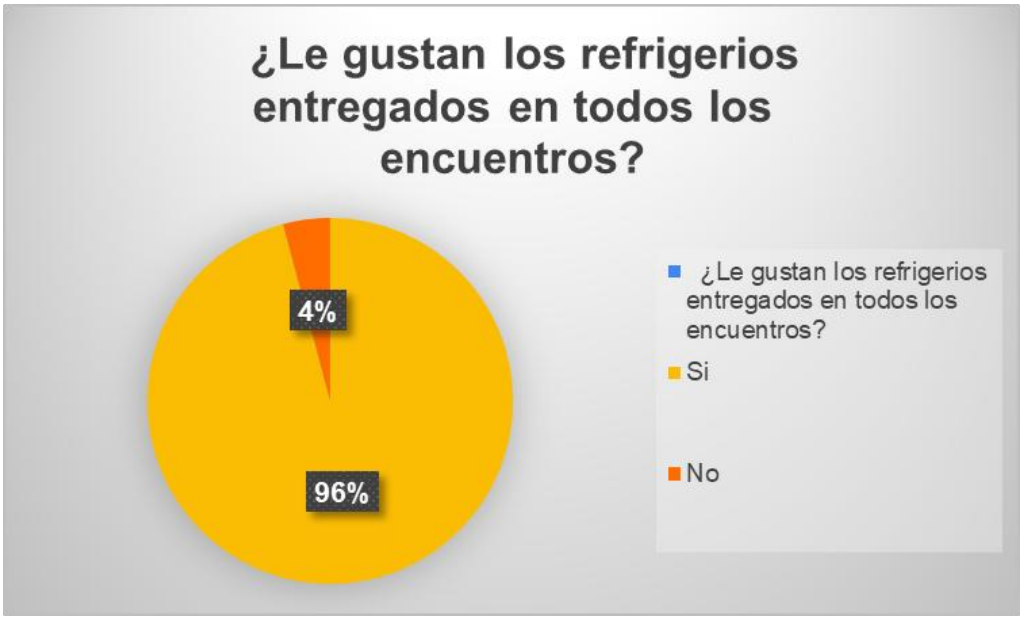
Este resultado indica que todos los niños y niñas en la categoría de infancia consideran que los temas abordados en los encuentros han tenido una utilidad significativa en sus vidas. La ausencia de respuestas negativas sugiere una percepción completamente positiva del impacto de los contenidos del programa en su desarrollo y bienestar.

4. **. Análisis y tabulación de la pregunta: ¿Le han gustado las actividades desarrolladas por los Psicosociales y Gestores de Experiencia?**



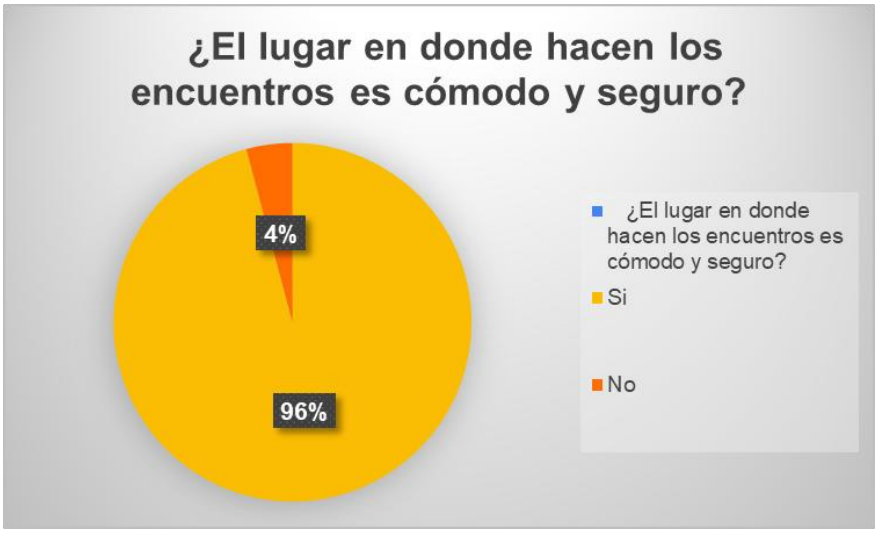
se evidencia que el 100% de los niños y niñas de infancia, equivalente a 24 personas, respondieron afirmativamente a la pregunta. Esto indica que todos los participantes disfrutan de las actividades realizadas por los Psicosociales y Gestores de Experiencia. La unanimidad en la respuesta positiva sugiere que las actividades han sido bien recibidas y apreciadas, lo cual refuerza la efectividad y el impacto positivo del trabajo realizado por estos profesionales en el programa Atrapasueños para esta población infantil.

5. **. Análisis y tabulación de la pregunta: ¿Le gustan los refrigerios entregados en todos los encuentros?**



se evidencia que el 96.8% de los niños y niñas de infancia, equivalente a 23 personas, respondieron afirmativamente a la pregunta, mientras que el 4.2% restante, es decir, 1 persona, respondió negativamente. Esto indica que la mayoría de los participantes aprecian los refrigerios proporcionados durante los encuentros. Aunque la gran mayoría valora positivamente este aspecto, la respuesta negativa puede indicar que se puede mejora o preferencias individuales que deberían ser consideradas para optimizar la satisfacción general en futuros encuentros.

6. **. Análisis y tabulación de la pregunta: ¿El lugar en donde hacen los encuentros es cómodo y seguro?**

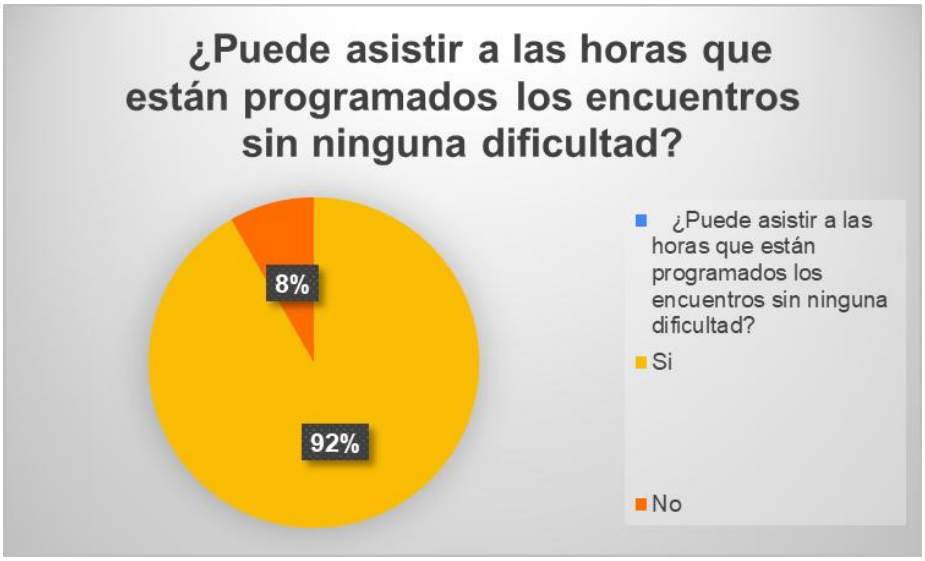


Se evidencia que el 95.8% de los niños y niñas de infancia, equivalente a 23 personas, respondieron afirmativamente a la pregunta, mientras que el 4.2% restante, es decir, 1 persona, respondió negativamente. Esto indica que una abrumadora mayoría de los participantes percibe que el lugar donde se realizan los encuentros cumple con los criterios de comodidad y seguridad establecidos.

Los espacios utilizados para los encuentros, como la biblioteca de la Escuela Normal Superior y el polideportivo municipal, parecen ser bien valorados por su ambiente, accesibilidad y disposición. Sin embargo, la respuesta negativa, aunque minoritaria, señala que hay al menos un aspecto que podría no satisfacer completamente las expectativas o necesidades de una persona participante.

Este hallazgo refuerza la importancia de considerar continuamente las percepciones individuales, pues incluso una opinión aislada puede ofrecer pistas valiosas sobre posibles ajustes para garantizar un ambiente aún más inclusivo y agradable para todos los niños y niñas involucrados.

7. . Análisis y tabulación de la pregunta: ¿Puede asistir a las horas que están programados los encuentros sin ninguna dificultad?

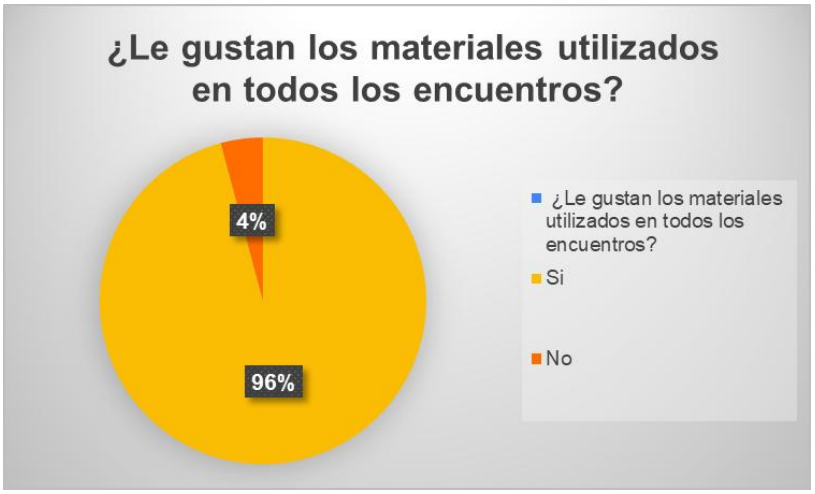


Se evidencia que el 91.7% de los niños y niñas de infancia, equivalente a 22 personas, respondió afirmativamente a la pregunta, mientras que el 8.3% restante, es decir, 2 personas, respondió negativamente. Esto sugiere que la mayoría de los participantes no enfrentan obstáculos para asistir a los encuentros en los horarios establecidos, lo que refleja una adecuada organización en términos de programación.

No obstante, las dos respuestas negativas indican que existen barreras puntuales que dificultan la asistencia de algunos niños y niñas. Estas dificultades podrían estar relacionadas con factores como el transporte, compromisos familiares, o incompatibilidades horarias.

Identificar las razones específicas detrás de estas respuestas negativas sería clave para realizar ajustes que permitan una mayor inclusión, asegurando que todos los participantes puedan beneficiarse plenamente de las actividades programadas.

8 . Análisis y tabulación de la pregunta: ¿Le gustan los materiales utilizados en todos los encuentros?



Se evidencia que el 95.8% de los niños y niñas de infancia, equivalente a 23 personas, respondieron afirmativamente a la pregunta, mientras que el 4.2% restante, es decir, 1 persona, respondió negativamente. Esto indica que la mayoría de los participantes se siente satisfecha con los materiales utilizados durante los encuentros, considerándolos adecuados y atractivos para las actividades desarrolladas.

La alta aceptación de los materiales sugiere que estos son efectivos para captar el interés de los niños y niñas, posiblemente porque están alineados con sus edades y necesidades de aprendizaje. Sin embargo, la respuesta negativa podría señalar que, para un participante, los materiales no resultaron lo suficientemente interesantes, prácticos o adecuados.

9. Percepción Del Resultado de la encuesta de satisfacción.

En el Municipio de Monterrey, se aplicó una encuesta a 24 niños y niñas del grupo de infancia, que representan el 100% de la población participante del programa Atrapasueños. Los resultados reflejan una percepción mayoritariamente positiva del programa. La mayoría de los participantes valoran favorablemente los temas abordados en los encuentros, las actividades realizadas por los Psicosociales y Gestores de Experiencia, y los materiales utilizados durante las sesiones.

Asimismo, el 95.8% de los niños y niñas considera que el lugar de los encuentros es cómodo y seguro, lo que resalta la idoneidad de los espacios seleccionados. Además, el 91.7% de los participantes manifestó no tener dificultades para asistir en los horarios programados, lo que indica una buena planificación.

Sin embargo, las respuestas negativas aisladas señalan áreas de mejora. Un niño expresó que los materiales utilizados no fueron de su agrado, y dos reportaron dificultades para asistir a los encuentros en los horarios establecidos. Estas observaciones subrayan la importancia de atender las necesidades individuales para garantizar una experiencia inclusiva y satisfactoria para todos los participantes.

En general, los resultados destacan la efectividad del programa en promover el bienestar y la participación activa de los niños y niñas, evidenciando un alto nivel de satisfacción y una buena percepción de los esfuerzos realizados.

4o